



…………… ホテルご利用時の注意事項 ……………

1. 年間を通して獣医さんでノミ、マダニの予防をされていない場合、お預かりする事ができません。
2. ご利用の際に、一年以内の狂犬病・混合ワクチン(目安としては5種以上)の証明書をスタッフにご提示ください。ワンちゃん
の健康状態・飼い主様のご意向で混合ワクチンを2～3年に一度の接種にされているお客様は、獣医さんから発行され
た一年以内の抗体検査(アデノ・パルボ・ジステンパーの検査結果が記載されているもの)の証明書を
ご提示くださいませ。
ご利用当日に、証明書の確認ができない場合には無菌ルームでのお預かりとなりますので、あらかじめご了承くださいませ。
無菌ルームが満室の場合、ホテルのご利用をお断りする場合もございます。
3. 当店はワクチン完了前のパピーちゃん、ヒート中のワンちゃんのお泊まりもご利用いただけます。その際は無菌ルームでの
お預かりとなりますので、ご了承くださいませようお願い致します。尚、6ヶ月以下のパピーちゃんは特に、環境の変化によっ
て体調を崩しやすいという点をご理解いただいた上でのご利用をお願い致します。
4. 当店はワンちゃんをお預かりの際、日中は基本的にフリースペースでのびのびと過ごしていただいております。他のワン
ちゃんと喧嘩をしてしまう子や過度なマウンティングをしてしまう子、噛み癖がひどい場合には、日中もご予約いただいた
お部屋の中で過ごしていただく可能性もございますので、あらかじめご了承くださいませ。
5. 万が一、ワンちゃん・ネコちゃんの体にノミ、ダニを発見した場合、駆除料金・専用シャンプー料金・店内除菌作業料金(実
費)をお支払いいただきます。あらかじめご了承ください。
6. チェックイン、チェックアウトは営業時間内をお願い致します。営業時間外のチェックイン、チェックアウトをご希望の場
合、追加料金として一泊分のご料金が発生致します。
7. 多頭飼い同室希望の場合に関して、ご自宅では仲良しなワンちゃん・ネコちゃんも、環境の変化によってお部屋の中で喧嘩
をしてしまう事もございます。その場合は速やかに別々のお部屋でのお預かりに変更をさせていただきますが、万が一
同室お預かり中に喧嘩等が原因でお怪我をしてしまった場合、一切の責任を負いかねますのでご了承くださいませ
お願い致します。
8. 当ホテルではお食事をご用意させていただきますが、食べ慣れているお食事をお持ちいただくほうが体調を崩しにくくお
すすめです。特に、お気に入りのお食事がある場合やデリケートでお腹の弱いワンちゃん・ネコちゃんの場合は、普段ご自宅
で食べているお食事をご持参ください。
9. ホテル滞在中に体調を崩してしまった場合は、まずお客様にお電話をさせていただきます。すぐにご連絡がつかない場合
にはスタッフの判断で獣医さんにお連れする場合もございます。その際の治療費に関しましては、お客様負担となります
のでご了承くださいませ。
10. 当店は一頭一頭にきちんとしたケアが行き届くよう、頭数制限をしながらお預かりをさせていただいております。お部屋の
数には限りがございますので、ホテルのキャンセル・ご変更は**ご予約日の前日12時まで**のご連絡をお願い致します。それ
以降のキャンセル・ご変更に関しましては、100%のご料金が発生致しますのでご了承くださいませ。
尚、原則的にシーズン中(GW、お盆、年末年始等)はご予約時に半額前払いでのご対応とさせていただきます、キャンセルは15
日前までとさせていただきます。それ以降のキャンセル・ご変更・ご返金は致しかねますのでご了承くださいませ
ようお願い致します。
11. ホテルのご利用料金はチェックイン時の先払いとなりますのでご了承くださいませ。

その他ご不明点がございましたらお気軽にお問い合わせ下さい。

