

..... ホテルご利用時の注意事項

1. 年間を通して獣医さんでノミ、マダニの予防をされていない場合、お預かりする事ができません。
2. ご利用の際に、一年以内の狂犬病・混合ワクチン(目安としては5種以上)もしくは、獣医さんから発行された一年以内の抗体検査(アデノ・パルボ・ジステンパーの検査結果が記載されているもの)の証明書をご提示くださいませ。
ご利用当日に一年以内の証明書の確認ができない場合や、ワクチン未接種のパピーちゃん(生後初めてのワクチンは通常3回の混合ワクチンと狂犬病の接種が必要です)や治療中でワクチンが打てないワンちゃんに関しましては無菌ルームでのお預かりとなりますので、あらかじめご了承くださいませ。
3. 当店はワクチン完了前のパピーちゃん、ヒート中のワンちゃんのお泊まりもご利用いただけます。その際は無菌ルームでのお預かりとなりますので、ご了承くださいませようお願い致します。尚、6ヶ月以下のパピーちゃんは特に、環境の変化によって体調を崩しやすいという点をご理解いただいた上でのご利用をお願い致します。
4. 当店はワンちゃんをお預かりの際、日中は基本的にフリースペースでのびのびと過ごしていただいております。他のワンちゃんと喧嘩をしてしまう子や過度なマウンティングをしてしまう子、噛み癖がひどい場合には、日中もご予約いただいたお部屋の中で過ごしていただく可能性もございますので、あらかじめご了承くださいませ。
5. 獣医師による予防接種(狂犬病・混合ワクチン)の直後は、フリースペースのご利用まで1~3日間空けていただくようお願いいたします。
(原則として獣医師の指示に従っていただきますが、接種後最低1日間はフリースペースをご利用いただけないため、無菌ルームでのお預かりとなります。)
なお、接種後1週間以内は、通常よりも体調を崩しやすい時期です。万が一の体調変化のリスクをご了承の上ご予約をお願いいたします。
6. 万が一、ワンちゃん・ネコちゃんの体にノミ、ダニを発見した場合、駆除料金・専用シャンプー料金・店内除菌作業料金(実費)をお支払いいただきます。あらかじめご了承ください。
7. チェックイン、チェックアウトは営業時間内をお願い致します。営業時間外のチェックイン、チェックアウトをご希望の場合、追加料金として一泊分のご料金が発生致します。
8. 14時より前のチェックイン・14時以降のチェックアウトをご希望の場合、1時間ごとに追加料金が発生いたします。
宿泊中のトリミング・シャンプー等の施術時間も対象となりますので、あらかじめご了承ください。
9. 多頭飼同室希望の場合に関して、ご自宅では仲良しなワンちゃん・ネコちゃんも、環境の変化によってお部屋の中で喧嘩をしてしまう事もございます。その場合は速やかに別々のお部屋でのお預かりに変更をさせていただきますが、万が一同室お預かり中に喧嘩等が原因でお怪我をしてしまった場合、一切の責任を負いかねますのでご了承くださいませようお願い致します。
10. 当ホテルではお食事もお用意させていただきますが、食べ慣れているお食事をお持ちいただくほうが体調を崩しにくくおすすめです。
特に、お気に入りのお食事がある場合やデリケートでお腹の弱いワンちゃん・ネコちゃんの場合は、普段ご自宅で食べているお食事をご持参ください。
11. ホテル滞在中に体調を崩してしまった場合は、まずお客様にお電話をさせていただきます。すぐにご連絡がつかない場合にはスタッフの判断で獣医さんにお連れする場合もございます。その際、病院への同行代が発生いたします。治療費に関しましては、お客様負担となりますのでご了承くださいませ。
12. 当店は一頭一頭にきちんとしたケアが行き届くよう、頭数制限をしながらお預かりをさせていただいております。お部屋の数には限りがございますので、ホテルのキャンセル・ご変更は**ご予約日の2日前の12時まで**のご連絡をお願い致します。それ以降のキャンセル・ご変更に関しましては、100%のご料金が発生致しますのでご了承くださいませ。
尚、原則的にシーズン中(大型連休・GW・夏季・12月中・その他当店が指定する期間)はご予約時に半額前払いでのご対応とさせていただきます、キャンセル・ご変更は15日前までとさせていただきます。それ以降のキャンセル・ご変更・ご返金は致しかねますのでご了承くださいませようお願い致します。
上記期日より前にキャンセルのご連絡をいただいた場合、所定の事務手数料を引いた金額をご返金させていただきます。あらかじめご了承くださいませようお願い致します。
13. ホテルのご利用料金はチェックイン時の先払いとなりますのでご了承くださいませ。
14. お預かり中に店内でマーキングをしてしまうワンちゃんにはおむつを着けさせていただきます。
その際、おむつ代100円が発生致しますのでご了承ください。
15. 当日予約のご宿泊の場合、当日チェックイン料金が発生いたします。
トリミングでのご利用時、お迎えに間に合わずご宿泊となった場合も同様のご対応となります。

その他ご不明点がございましたらお気軽にお問い合わせ下さい。