

ダンボ ペットシッターサービス利用規約

本サービス利用者(以下、「依頼者」という。)の大切なペットのお世話をさせていただくため、「麻布十番ダンボ本店のペットシッターサービス」(以下、「当店」という。)では、ご利用に際しお守りいただきたいことがございます。ご理解、ご遵守いただきますよう宜しくお願い申し上げます。なお、本規約は、お客さまとの契約内容となりますので、必ず以下の内容をご確認ください。

第1条(定義) 本規約における用語の定義は以下のとおりとします。

- 「当店」とは、麻布十番ダンボ本店のことをいいます。
- 「依頼者」とは、定期利用、単発利用を問わず、当店指定の方法により本サービスの利用を申し込んだ者のことをいいます。
- 「利用規約」とは、本規約のほか、当社がインターネット上で提供する利用規約、ご依頼に関する注意事項、本サービス利用上の注意事項、及び今後追加する諸規程等、名称の如何を問わず、当社が定める規約類の総称のことをいいます。

第2条(禁止事項)

- 依頼者は本サービスの利用にあたり、以下の行為を行ってはならないものとします。
 - 本規約等のために違反する行為
 - 当店に対し、虚偽の情報を提供又は登録する行為
 - 当店又は他の依頼者ならびにスタッフへの誹謗中傷及びその他名誉を傷つける行為
 - 本サービスを利用する権利を依頼者ご本人以外の第三者に使用させる行為
 - 本サービス上の地位を第三者に承継させ、又は本サービスから生じる権利義務の全部若しくは一部を第三者に譲渡し、貸借、その他一切の処分をする行為
 - 犯罪に結びつく行為
 - 暴力団対策法に定める暴力団員、又は反社会的団体に所属する方が本サービスを直接又は間接に利用する行為又はそれらの勢力誇示や、これらを援助・助長する行為
 - 法令、公序良俗に反する行為
 - 異性との出会い等を希望、又は誘導することが主目的であると当社らが判断する一切の行為
 - スタッフへLINEや電話番号等の個人情報開示を求める行為
 - ねずみ講、チェーンメッセージ、MLM(マルチレベルマーケティング)、等の第三者を勧誘する行為
 - 当店の紹介によって知り得たスタッフに対し、当店の承諾なしに直接サービスの提供を依頼する行為
 - スタッフへのプライベートなお誘い、またはスカウトなどの引き抜き行為
 - その他当社が不適切と判断する行為

第3条(本サービスの停止及び中止)

- 当店は以下の各号の場合、依頼者への事前の通知、承諾なく、サービスを停止又は中止することができるものとします。
 - 依頼者が、本規約に違反した場合
 - 依頼者が、虚偽の情報もしくは不正確な情報を申告している場合
 - 依頼者のメッセージ又は依頼者投稿情報が、第三者を侮辱、中傷若しくは嫌悪感を与える表現、法令に違反する表現、又は公序良俗に反する表現を含んでいる場合
 - 火災、停電が発生し、サービス提供ができない場合
 - 天災地変によりサービスの提供ができない場合
 - システムトラブルが発生した場合
 - その他、依頼者による本サービスの利用が不適切であると当社が判断する場合
- 当店は、提供するサービスの内容の全部又は一部について、依頼者の承認を受けることなく、変更、追加又は、削除を行うことができるものとします。
- 前項第1項又は第2項によりサービスが中止、変更等されたことにより依頼者が被った損害について、当店は一切の責任を負わないものとします。

第4条(本サービスの提供停止)

- 当店は、依頼者が以下の各号のいずれかに該当する場合、依頼者に事前通知することなく、本サービスの提供停止を行うことができるものとします。
 - 過去に本規約違反などにより、依頼停止処分を受けていることが判明した場合
 - 当店に対する債務を履行しなかった場合
 - 第2条禁止事項のいずれかの行為を行った場合
 - その他本規約に違反した場合

第5条(緊急時の対応)

- 次のいずれの場合も速やかに依頼者へ連絡致しますが、緊急性次第では事後報告になることがあります。緊急時に発生した費用は全て依頼

者のご負担となります。当店スタッフが緊急時対応のため、規定時間以上拘束された場合は延長料金を、搬送を伴う場合は利用した交通手段の費用をそれぞれ申し受けることがあります。

- (1)ペットの様子がおかしいと判断した場合かかりつけ医又は近隣の動物病院へ搬送します。
- (2)ご自宅に異常があった場合や事件・事故に遭った場合警察又は消防に通報します。
- (3)避難を要する事態に陥った場合可能な限りペットを連れて同行避難します。

第6条(免責事項)

- 1.ペットのお世話には万全を期しておりますが、当店の落ち度ではない不可抗力などによる物品の損害、及びいかなる場合においても生体への賠償(病気、怪我、事故、脱走、死亡など生体に関わる全ての事柄)、慰謝料などには一切応じられませんので予めご了承願います。また、自然災害等の緊急事態の発生などでやむを得ず当店の都合によりご依頼がキャンセルとなったことにより被ったいかなる損害につきましても免責とさせていただきます。
- 2.当店の故意または重過失による本サービス提供中の死亡・逃亡以外の事故により依頼者に損害が生じた場合、当店が当該損害を賠償するものとします。ただし、賠償額は当店が本サービスの提供にあたり加入する合理的内容の賠償責任保険に基づいて保険会社から受け取った保険金額を限度とします。

第7条(ペットの健康について)

- 1.当店では、シティング前のお打ち合わせ時にペットの健康についてお伺いしております。些細なことでも必ずお知らせ下さいようお願い致します。場合によってはご依頼を承れないこともございますので、事前にご相談下さい。
- 2.感染症に罹っているペットのご依頼はお受けできません。疑いがある場合は必ず事前に動物病院にて診察をお願い致します。くしゃみや鼻水などの症状がある場合は確定診断なしにご依頼を承ることは出来ませんのでご注意下さい。万一ご依頼後に感染症の罹患が判明した場合、必ずご一報下さいますようお願い致します。また、ペットが感染症に罹患していることを知っているにも関わらずそれを隠して依頼した場合、損害賠償を請求することがありますので予めご了承願います。
- 3.犬の狂犬病予防接種を受けることは法律で義務付けられています。ご依頼時には確認させていただきますので、証明書のご準備をお願い致します。例外的にワクチンを受けることが困難な場合等については事前にお申し出ください。

第8条(お支払いについて)

- 1.シティングのご利用料金は原則前払いをお願いしております。シティング日までにお支払いが確認できない場合は、シティングを中止する場合もございますのでご注意下さい。
- 2.当店では、クレジットカード支払い・銀行振込みを対応しております。銀行振込みの場合、お振込手数料は依頼者にご負担いただきますことご了承願います。
- 3.ご自宅が最寄り駅より徒歩10分以上かかる場合、悪天候時にタクシーを使わせていただくことがございます。この際、交通費は依頼者にご負担いただきますことご了承願います。
- 4.当店はお客様の承諾無く、料金の改定または部分的変更を行うことができるものとします。ただし、料金改定の場合、当店は当店ホームページ上またはLINEもしくはメールにてお客様に通知するものとします。

第9条(キャンセルについて)

- 1.キャンセル料金はご依頼日の3日前より申し受けますので、他の方々の為にもキャンセルはお早めにご連絡をお願い致します。
- 2.3日前18時までのキャンセル=お見積り金額の50%、2日前18時以降~当日のキャンセル=お見積り金額の100%となります。ペットシッターご依頼開始後、依頼者側の都合によりシティング期間が予定より短縮しましても当日キャンセル扱いとなり、残日程分の返金はございませんのでご了承願います。ご利用料金のお支払い前でキャンセル料金が発生する場合は一週間以内に銀行振込をお願いいたします。
- 3.ご依頼日3日前18時までに当店まで必要なお連絡がない場合は自動的にご依頼がキャンセルとなります。もしキャンセルが本意でない場合は改めてご予約が必要となりますのでご注意下さい。その場合スケジュールによってはご依頼を承れないこともございますのでご了承願います。
- 4.天候や緊急事態の発生などの理由により、やむを得ず当店側からキャンセルとなった場合の損害に関しましては免責となりますが、その際のキャンセル料は不要です。

第10条(ご返金について)

- 1.お支払い後、依頼者の都合でご依頼をキャンセルしたときは必要経費及びキャンセル料を除いた金額を3週間以内にご返金致します。またその支払いにかかる手数料は、依頼者が負担するものとします。ご返金方法はご指定の口座へお振込みとなります。
- 2.合鍵をお預かりしてご返却の必要がある場合は郵送させていただきます。なお、鍵のご郵送費用は依頼者のご負担とさせていただきます。
- 3.キャンペーン等による無料分がついている場合、無料分に関しましては返金の対象にはなりません。

第11条(合鍵に関して)

- 1.シティングご依頼時は、打ち合わせの際に事前に決めた方法でお預かりします。送付も選択できますが、宅配便で原則ご依頼日1週間前までに当店必着可能な場合となります。万が一ご依頼日2日前の18時までに合鍵をお預かりできない場合はご依頼自体がキャンセルとなり、指定のキャンセル料が発生する可能性がありますのでご注意下さい。
- 2.当店にお預けになる合鍵が玄関のものか事前にご確認下さい。万が一お預かりした合鍵で玄関が開かない場合は当日キャンセル扱いとなりますのでくれぐれもご注意下さい。

3.お預かりしている合鍵にチャームなどが付いている場合は破損、紛失しても免責とさせていただきます。尚、合鍵のお預かり中、いかなる理由があっても当店が合鍵のコピーを作成することは決してありませんのでご安心下さい。

4.受け渡し方法は直接、ポスト、送付の中からご希望を伺いますが、直接ご自宅へ伺うときは2,200円+出張費、送付の場合は送料をご負担いただきます。合鍵のご返却はご帰宅後1週間以内を予定しております。直接受け渡し以外、紛失などの責任は一切負えませんのでご了承下さい。

5.万一当店スタッフに緊急事態が発生し、シッティングへ伺うことが不可能な事態に陥った場合、業務遂行の為代理のスタッフに合鍵渡すことがありますことご了承下さい。

第12条(シッティング内容について)

詳細は別途打ち合わせ時の内容によりますが下記は共通となります。

1.フードやトイレ用品などシッティングに必要な物は十分な量をご用意ください。シッティング期間中に切れてしまった場合は同等品を買って補充し、商品代金をご請求致します。全く同じ物を購入できない場合もございますので、処方食などを与えている場合はくれぐれもご注意下さい。

2.引きの強い犬、ペットの気分、体調などにより当店の判断でお散歩代行を実施出来ない場合がございます。引きの強めの子や中・大型犬の多頭の場合は、安全の為2名体制もしくはお時間を延長させていただきます。

3.当店は、ペットの安全確保その他合理的な事由がある場合、取り決めたサービス内容の全部または一部を実施しないことがあります。なお、この場合でもご利用料金は変更しません。

第13条(シッティングに伺う時間について)

1.シッティングのお時間の指定は可能ですが、1~2時間程度前後する可能性があることは予めご了承願います。シッターが早めにご自宅に到着した場合は、指定のお時間を待たずにお世話をスタートさせていただきますことも予めご了承願います。

2.お時間を指定いただく場合、時間の変更は2日前の18時までにご連絡ください。当日の時間の 変更は原則承ることはできませんのでご了承下さい。また、2日前の18時までにご連絡いただいても予約状況により必ずしも変更を承ることはお約束出来ないことご了承下さい。

第14条(ご自宅内にあるものの使用について)

1.シッティングでは基本的にご自宅にあるものを使ってお世話しております。当店が別途お世話に必要なものをご用意することはできませんのでご了承下さい。もし必要備品が見つからない場合は、キッチンの引き出しなどを開閉させていただく場合がございますのでご了承ください。

第15条(ご自宅の立ち入りについて)

1.シッティング中、ご自宅のお世話に必要な場所に立ち入らせていただきます。食器を洗うときにはキッチンをお借りし、トイレなどの洗浄が必要な場所には洗面所やバスルームをお借りします。ペットによっては隠れて出てこないこともありますが、所在及び安否確認が必要な場合は開いているお部屋やクローゼットなどを探すこともありますのでご承知ください。

2.立ち入られては困るような場合はカウンセリング時にお伝えください。原則カウンセリング時にお伺いしている閉まっているお部屋へ入室することはありませんが、ペットドアなどが付いていてペットが出入り自由になっているお部屋にはペットの所在確認の為入室することがあります。貴重品や触られては困るもの、壊れやすいものなどは事前に片付けておいて下さいますようお願い致します。

第16条(留守宅への訪問者に対する対応)

1.当店スタッフが留守宅へいる間に訪問者があった場合は、原則応答致しません。お打ち合わせ時にご希望があった場合は応答致しますが、依頼人がいつ帰ってくるかなどの具体的な内容は、例え親族と名乗った訪問者に対しても一切口外致しません。留守宅へかかってきた電話に関しては応答できませんのでご了承下さい。

2.宅配業者などの場合は荷物を受け取らず、不在票を発行していただきます。もし事前にお荷物お受け取りのご希望がある場合は対応致しますが、一切責任を負えませんことご承知おき下さい。

第17条(シッティング報告書について)

1.お世話中のペットの様子をまとめた文章に、ペットの姿やご飯、トイレなどのお写真を数枚添付しお送りいたします。お送りする方法はメールもしくはLINE公式アカウントを利用いたします。不要の場合には事前にお知らせください。

2.シッティングレポートの送信はシッティングの混雑状況により遅れる場合がございますのでご了承下さい。

第18条(お散歩について)

1.シッティングやお散歩代行などでお散歩を承れる動物種は犬に限ります。猫や兎などはその生態を考慮し、お散歩はお断りしますのでご了承下さい。

2.強風、暴風、雷などの注意報発令中は外の様子を見ながらお散歩時間を短縮もしくは中止、警報発令中は中止とします。夏季の日中のお散歩はご希望であれば承りますが、ペットの手足の火傷や熱中症などによる体調の異変が見られても一切当店では責任とれませんので予めご了承下さい。

3.お散歩中の他の犬との挨拶行為や、お知り合いとペットとの触れ合いは、万が一の事故やトラブルを避けるため原則お断りしております。

4.ドッグランの利用はご希望であれば承りますが、ノーリードの間に発生した他の犬との喧嘩や脱走など全てのトラブルには一切責任負えませんこと予めご了承下さい。

5.帰宅後の手足の拭き取りや洗浄に要する時間も加味してお散歩時間を配分しております。帰宅後の処理にかかった分、お散歩の時間が短くなりますことあらかじめご了承下さい。

6.お散歩グッズは、すべてご用意いただいたものを使用し、普段通りの方法でお散歩致します。お散歩中のペットの排泄の処理方法も普段通り

のやり方に習います。

第19条(個人情報について)

- 1.当店ではご予約時にいただいた会員の個人情報は、各種お知らせなどを含む当店業務全般にのみ使用致します。その際、細心の注意を払い個人情報保護法に準じて取り扱っております。
- 2.お問い合わせのみなどでも情報を管理しておりますが、個人情報の削除をご希望の方は連絡いただき次第ただちに対応致しますのでお申し付けください。

第20条(ペットの画像掲載について)

- 1.当店ではご利用いただいたペットの画像をSNSやブログに掲載してご紹介することがありますのでご承知おきください。その際、依頼者の個人情報などは一切載せておりませんのでご安心ください。もし掲載不可の場合はお申し出ください。掲載後であってもご連絡いただき次第、削除いたします。

第21条(依頼を受けられない場合)

- 1.次の場合は依頼をお引き受けいたし兼ねますので、予めご了承願います。
 - (1)当店ペットシッターとペットとの相性が著しく悪い場合
 - (2)感染症が疑われるペットのシッティング
 - (3)当店がお世話をすることにより、そのペットに多大なストレスをかけると判断した場合
 - (4)ペットが非常に攻撃的でシッティングが不可能と判断した場合
 - (5)ご利用規約に同意いただけない場合
 - (6)その他当店が依頼を承れないと判断した場合

第22条(反社会的勢力の排除)

- 1.依頼者は、当店に対し、現在及び将来にわたって次の各号に定める事項を表明し、かつ、保証するものとします。
 - (1)自らまたは自らの役員その他自らの経営に実質的に関与しているものが反社会的勢力ではないこと
 - (2)自らもしくは第三者の不正の利益を図る目的、又は、第三者に損害を与える目的を持って反社会的勢力を利用していると認められる関係を有していないこと
 - (3)反社会的勢力に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなど、反社会的勢力の維持、運営等に協力し、又は関与していると認められる関係を有していないこと
- 2.依頼者は、当店に対し、自らは又は第三者を利用して、次の各号に該当する行為を行わないことを表明し、かつ保証するものとします。
 - (1)詐術や暴力的な要求行為
 - (2)法的な責任を超えた不当な要求行為
 - (3)サービス内容及びご契約に関し、強迫的な言動を行い、又は暴力を用いる行為
 - (4)虚偽の風説を流布するなど、当店の信頼を毀損し、又は当店の業務を妨害する行為
 - (5)その他、前各号に準ずる行為
- 3.依頼者が前2項に定める内容のいずれかに違反したときは、当店は依頼者に対する催告その他手続きを要することなく、直ちに契約を解除することができるとともに、依頼者に対し、当該違反又は当該解除に関連して当店に生じた損害の賠償を請求することができるものとします。
- 4.前項の定めにより、依頼者との契約が解除されたときは、これまでの契約は将来に向かってのみ効力を失うものとします。

第23条(準拠法)

本規約等の効力、解釈等に関しては、日本国法が適用されるものとします。

第24条(誠実協議)

本サービスに関連して、お客さまと当社との間で問題が生じた場合は、お客さまと当社で誠意をもって協議し、これを解決するものとします。

※全ての内容は予告なく改正する場合がありますのでご了承下さい。

依頼者は利用規約の変更後も本サービスの利用を継続する場合、変更後の利用規約に同意したものとみなします。

年 月 日

■上記規約をよく読み、内容に同意しました。

署名

印