

……………トリミングご利用時の注意事項……………

1. 年間を通して獣医さんでノミ、マダニの予防をされていない場合、お預かりする事ができません。
2. ご利用の際に、一年以内の狂犬病・混合ワクチン(目安としては5種以上)もしくは、獣医さんから発行された一年以内の抗体検査(アデノ・パルボ・ジステンパーの検査結果が記載されているもの)の証明書をご提示くださいませ。
ご利用当日に一年以内の証明書の確認ができない場合や、ワクチン未接種のパピーちゃん(生後初めてのワクチンは通常3回の混合ワクチンと狂犬病の接種が必要です)や治療中でワクチンが打てないワンちゃんに関しましては無菌対応(+2,000円~)でのシャンプー・トリミングとなりますので、あらかじめご了承くださいませ。
3. 獣医さんで予防接種(狂犬病・混合ワクチン)の注射を受けられた際には、シャンプー・トリミングのお日にちまでに3日~1週間空けていただくようお願いしております。尚、注射後1週間以内のシャンプー・トリミングに関しては、通常時に比べて体調を崩しやすい事もございますので、その点をご理解の上ご予約くださいますようお願い致します。
4. 当店では初めてご来店の際、一頭一頭のワンちゃん・ネコちゃんになるべく負担がかからないよう途中で休憩をはさむ事がございます。お迎えのお時間がお急ぎの場合は、事前にお申し付けくださいますようお願い致します。
5. 持病、お薬の服用、皮膚の疾患がある際にはご来店の際に必ずスタッフにお伝えください。
6. 万が一、ワンちゃん・ネコちゃんの体にノミ、ダニを発見した場合、駆除料金・専用シャンプー料金・店内除菌作業料金(実費)をお支払いいただきますので、あらかじめご了承ください。
7. トリミングコース・グルーミングコースのご予約の変更、キャンセルにつきましては**ご予約日2日前の12時まで**にご連絡をお願い致します。それ以降のキャンセルにつきましては、100%のキャンセル料が発生致しますので、ご了承くださいませようお願い致します。
尚、混み合うシーズン(GW・夏期・12月中)のご予約につきましては、**ご予約日3日前の12時より**100%のキャンセル料が発生致しますので合わせてご了承くださいませようお願い致します。
チケットご利用の場合、一回分消化でのご対応となります。
8. 大きさや毛量、毛玉やもつれ、カット内容によって追加料金をいただく場合がございます。毛玉やもつれが多い場合はご希望のカットスタイルに添えない場合がございます事をご了承ください。
9. 1名のトリマーでのトリミングが危険と判断した場合、もう1名のトリマーが保定をさせていただく場合がございます。その際、追加料金が発生致しますのでご了承ください。
10. お帰りの際は、カットのご確認をお願い致します。トリミングのお直しをご希望の場合はご連絡の上、1週間以内のご来店をお願い致します。
11. トリミング終了時、お迎えに間に合わずご宿泊となった場合、通常のホテル利用料金に別途、当日チェックイン料金が発生いたします。(+¥5,000)
12. トリミングコース・グルーミングコース共に、大型連休・夏季・12月2週目~12/31迄の混み合う期間はシーズン料金として+1,000円(税別)が発生いたします。
13. 当日のネコちゃんのご体調やご気分によってトリミング・グルーミングが続行不可能となる場合がございます。その場合には途中で施術を中断させていただきます。
上記理由によりご希望いただいている100%の施術をご提供できない場合もございますが、施術内容に応じて50%~100%の料金が発生致します。あらかじめご了承くださいませ。

その他ご不明点がございましたらお気軽にお問い合わせ下さい。