市川店

トリミングご利用時の注意事項

1. 年間を通して獣医さんでノミ、マダニの予防をされていない場合、お預かりする事ができません。

2. ご利用の際に、一年以内の狂犬病・混合ワクチン（目安としては5種以上）もしくは、獣医さんから発行された一年以内の抗体検査（アデノ・パルボ・ジステンパーの検査結果が記載されているもの）の証明書をご提示くださいませ。
ご利用当日に一年以内の証明書の確認ができない場合や、ワクチン未接種のパピーちゃん（生後初めてのワクチンは通常３回の混合ワクチンと狂犬病の接種が必要です）や治療中でワクチンが打てないワンちゃんに関しましては無菌対応(+2,000円～)でのシャンプー・トリミングとなりますので、あらかじめご了承くださいませ。

3. 獣医さんで予防接種(狂犬病・混合ワクチン)の注射を受けられた際には、シャンプー・トリミングのお日にちまでに3日～1週間空けていただくようお願いしております。尚、注射後1週間以内のシャンプー・トリミングに関しては、通常時に比べて体調を崩しやすい事もございますので、その点をご理解の上ご予約くださいますようお願い致します。

4. 当店では初めてご来店の際、一頭一頭のワンちゃん・ネコちゃんになるべく負担がかからないよう途中で休憩をはさむ事がございます。お迎えのお時間がお急ぎの場合は、事前にお申し付けくださいますようお願い致します。

5. 持病、お薬の服用、皮膚の疾患がある際にはご来店の際に必ずスタッフにお伝えください。

6. 万が一、ワンちゃん・ネコちゃんの体にノミ、ダニを発見した場合、駆除料金・専用シャンプー料金・店内除菌作業料金（実費）をお支払いいただきますので、あらかじめご了承ください。

7. トリミングコース、グルーミングコースのご予約のご変更・キャンセルにつきましては、前日12時までのご連絡をお願い致します。それ以降のキャンセルにつきましては、100%のキャンセル料金が発生いたします。

8. 大きさや毛量、毛玉やもつれ、カット内容によって追加料金をいただく場合がございます。毛玉やもつれが多い場合はご希望のカットスタイルに添えない場合がございます事をご了承ください。

9. 1名のトリマーでのトリミングが危険と判断した場合、もう1名のトリマーが保定をさせていただく場合がございます。その際、追加料金が発生致しますのでご了承ください。

10. お帰りの際は、カットのご確認をお願い致します。トリミングのお直しをご希望の場合はご連絡の上、1週間以内のご来店をお願い致します。

11. ハイシーズン中(GW・シルバーウィーク・8月中・年末年始・その他当店が指定する期間)のご利用は全犬種 +¥1,000円となりますのでご了承下さい。

12. お預かり中に店内でマーキングをしてしまうワンちゃんにはおむつを着けさせていただきます。
その際、おむつ使用代100円が発生致しますのでご了承下さい。

13. 通常のシャンプーでは汚れが取れない場合、スタッフの判断でクレンジングオイルを使用させていただきます。
（料金別途+¥1,100～）

14. 毛玉の多いワンちゃんには毛玉料金をいただきます。

15. 皮膚疾患のある子には特別な薬用シャンプーをご用意していますのでご相談ください。（料金別途）

16. トリミング終了時、お迎えに間に合わずご宿泊となった場合、通常のホテル利用料金に別途、当日チェックイン料金が発生いたします。（+¥5,000）

その他ご不明点がございましたらお気軽にお問い合わせ下さい。

Pet Hotel & Trimming Salon
Azabujuban
DUMBO
Head Office
麻布十番ダンボ市川店